

Blumen Schwarz  
Heino Schwarz  
Limbacher Str. 60  
91126 Schwabach  
  
Tel. 09122 691850  
Fax 09122 691851

Umsatzsteuerid: DE 213 5816 60

Bitte verwenden Sie statt der unten angegebenen Email unser [Kontaktformular!](#)

Email: papierkorb \*bei- blumen-schwarz.de

Aus rechtlichen Gründen weisen wir daraufhin, dass wir trotz sorgfältiger Recherche keine Haftung für Links zu anderen Webseiten übernehmen.

#### Datenschutz:

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an unseren Datenschutzbeauftragten. Mit einer Mail an uns stimmen Sie der Erfassung Ihrer Mailadresse und weiteren elektronischen Verarbeitung Ihrer Anfrage zu:

datenschutz \*bei- blumen-schwarz.de

Blumen Schwarz  
Limbacher Str. 60  
91126 Schwabach

1. Wir gehen absolut sorgfältig und sensibilisiert mit Ihren Daten um. Daher verwenden wir keine externen Statistikprogramme (wie z.B. google-analytics) oder binden Socialmedia Seiten direkt ein. Intern werden Ihre Seitenabrufe mit den Opensourceklassikern awstats und piwik ausgewertet. Ihre IP Adresse wird vorübergehend zur Bearbeitung der aktuellen Sitzung gespeichert. Diese IP Adresse wird, außer bei Bestellungen in unserem Webshop,

nicht mit persönlichen Daten verknüpft. Es wird keine personenbezogene Auswertung in einer Abrufstatistik durchgeführt. Der Logfile mit Ihrer IP-Adresse wird nach 7 Tagen gelöscht.

2. Die Kartendaten auf den Anfahrtseiten werden von Openstreetmap geladen. In einigen wenigen Artikel (Dschungelbus) haben wir youtube-Videos eingebunden und geben damit einen Teil Ihrer Surfdaten an google weiter. Ansonsten ist unsere Webseite (nach unserem Wissen) frei von Querverlinkungen und Tracking.
3. Wir verwenden Cookies nur für interne Funktionen und zur temporären Datenerfassung. Auch diese Daten werden nur bei uns im Haus verarbeitet und an keinen anderen Anbieter weitergereicht.
4. Unsere Webseite ist nur mit Verschlüsselung zugänglich. Intern werden Ihre Mails verschlüsselt abgeholt und in diesem Standard weiter bearbeitet. Wir nutzen im Emailbereich s/mime als Verschlüsselungsstandard (in Kombination mit TLS zur Datenübertragung – trotz aktueller Sicherheitsprobleme ist dieses noch eine relativ sichere Übertragung). Gerne schicken wir Ihnen unsere öffentlich Schlüssel für den Schriftverkehr.
5. Zwischen den Webseiten-Abrufdaten und unseren Kundendaten besteht keine Verknüpfung und keinerlei personelle Zuordnung. Eine Ausnahme ist der Webshop und das Kontaktformular. Hier werden nötige Verknüpfungen zu unseren Kundendaten hergestellt.
6. Die Kundenkarte dient einzig zur Erfassung Ihres gesamten Umsatzes pro Jahr zur Ermittlung Ihrer Gutschrift. Weitere Auswertung (wie Kaufverhalten, Uhrzeit der Einkäufe, personelle Vorlieben) oder ähnliches „Tracking“ wird nicht vorgenommen. Daten wie bevorzugte Artikel, Stoßzeiten und ähnliches werden nur anonym ausgewertet und gehen in unsere Gesamtstatistik ein.
7. Eine Löschung Ihrer Kundendaten ist erst 10 Jahre nach Ihrem letzten Einkauf möglich. Solange müssen wir für das Finanzamt Ihre Rechnungsdaten (und damit auch Ihre Adresse) vorhalten. Sie können unsere Werbeschreiben per Post jederzeit abbestellen (meist zweimal jährlich in Form unseres Halbjahresprogrammes).
8. Wir betreiben keine Telefonwerbung. Sie bekommen von uns nur Anrufe, wenn wir Fragen zu einer laufenden Bestellung oder Rechnung haben oder Termine mit Ihnen ändern

müssen.

9. Sie bekommen von uns nur Emailrundbriefe, wenn Sie diese bestellen, bzw. einem Versand zustimmen. Selbstverständlich können Sie jederzeit die Rundbriefe formlos abbestellen.
10. Ihre Emails und Briefe an uns werden (wenn wichtig) archiviert und Ihren Adressdaten zugeordnet.
11. Sie können jederzeit die über Sie gespeicherten Daten abrufen. Rechnungen werden dazu im PDF verschickt alle andere Daten kommen im reinen Textformat.
12. Unser Webserver steht in Falkenstein (im Vogtland) und wird von uns selbst betrieben. Unser zentraler Datenbankserver steht in Schwabach in unseren Räumen. Wir können daher sicher kontrollieren, wer auf die Daten Zugriff hat.
13. Postsendungen werden von einem externen Dienstleister gedruckt und verarbeitet. Ihre Daten werden dort nur, wenn Sie für den Druck und die Beförderung der Briefe nötig sind gespeichert. Eine weitere Verarbeitung der Daten passiert nicht.
14. Unsere Telefonanlage und unsere Telefone speichern bei einem Anruf Ihre Rufnummer (unterschiedlich lange Speicherdauer – je nach Telefonart). Zudem macht unsere Telefonanlage eine automatische Rückwärtssuche in unseren Kundendaten. Wenn Sie das nicht wollen, rufen Sie uns bitte mit unterdrückter Rufnummer an.

Haben Sie noch Fragen? Gerne geben wir Ihnen Antwort.

#### Beschwerden / Streitschlichtung

(Vorgabe dieser Angabe: Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG))

*Wir sind zwecks Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de) . Zur Beilegung der genannten Streitigkeiten werden wir in einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle teilnehmen.*

Natürlich bevorzugen wir in allen Bereichen das persönliche Gespräch und hoffen, dass wir unsere Statistik (1 gerichtlicher Streitfall in 115 Jahren Firmengeschichte) nicht verschlechtern. Kommen Sie einfach auf uns zu.